



# COMUNICADO OFICIAL

Ibagué, Tolima 26 de Julio de 2021

**ESTIMADOS USUARIOS, PACIENTES,  
PROVEEDORES Y PÚBLICO EN GENERAL;**

**ONCOMEDID LTDA IPS**, como Institución privada del sector salud y como entidad comprometida con el bienestar, salud y prosperidad de los Tolimenses; por medio del presente comunicado se permite informar a todos sus Usuarios, Pacientes, Proveedores y Público en General, que el día de hoy 26 de julio de 2021, en horas de la mañana fuimos víctimas de por parte de personas inescrupulosas que haciéndose pasar por funcionarios de nuestra Institución, procedieron a falsificar y enviar a diferentes correos electrónicos tanto de proveedores como de entidades particulares y que no tienen relación

contractual alguna con nuestra IPS, un mensaje de datos junto con un archivo comprimido adjunto, señalando que el mismo correspondía al cobro de la **FACTURA No. - 007812**, por concepto de la prestación de servicios médicos y/o asistenciales de parte de la IPS; sumado a ello en el cuerpo del correo falsificado, se hace alusión a que si pasados tres (3) días hábiles siguiente a la recepción de presente correo, no se recibe comunicado la factura se dará por aceptada.

En este orden, la **IPS ONCOMEDID LTDA, ACLARA E INFORMA**, que el correo en referencia y que aparece enviado desde la cuenta [facturación@oncomedic.com](mailto:facturación@oncomedic.com) no es producto o elaboración de nuestra área financiera o de cartera; y que sumado a ello, no corresponde tal manifestación, documento o intento de falsificación a nuestras prácticas y métodos institucionales de naturaleza contable, por lo que los invitamos respetuosamente hacer caso omiso en caso de que en su bandeja de correo personal o institucional llegue o encuentre este correo; y en consecuencia de ello, lo invitamos para que proceda a suprimirlo o catalogarlo como archivo sospechoso o phishing. Se sugiere no descargar ningún adjunto que resulte sospechoso o desconocido.

Tal acontecimiento se trata de un incidente informático, producido por ciberdelicuentes y completamente ajeno a nuestra voluntad como institución, pero que requiere de una intervención inmediata; por lo cual, y como resultado de este acontecimiento se establecieron los protocolos y medidas legales e institucionales encaminadas a proteger, salvaguardar y

garantizar los datos e información e nuestros Usuario, Pacientes y Proveedores

Compartimos este comunicado en el ejercicio de la transparencia y el apego de esta Institución al trabajo por el bienestar de nuestra comunidad. ¡Muchas gracias!

Atentamente,

**EDWIN ALEXANDER MONTOYA MENESES**

C.C. No. 93.393.176 de Ibagué, Tolima  
Representante Legal IPS Oncomedic Ltda.  
E-mail. mail@oncomedic.com



oncomedic™

Nit 800.217.198-4